

MAINTENANCE MATÉRIELLE

Une plateforme en ligne « GLPI » permet de recenser et de suivre les demandes d'assistance des utilisateurs concernant la maintenance matérielle des équipements du lycée

Ces demandes sont traitées par les personnels de la Région.

Maintenance matérielle : Agents de maintenance du lycée.

Maintenance informatique : Société prestataire de la Région



Le suivi des demandes est réalisé sur la plateforme en ligne par :
Mme Dinard pour la maintenance matérielle,
M. Bernard pour la maintenance informatique.



**POUR FAIRE UNE DEMANDE, SE CONNECTER À
L'ADRESSE DU SITE GLPI:**

<http://glpi.lycee-paul-heroult.com>

identifiants à utiliser : Identifiants de votre compte office 365

En cas de perte : voir M. BERNARD Référent Numérique