

Deviens **ATTACHÉ(E) COMMERCIAL**

Apprentissage possible en Terminale

Ton parcours

Tu choisis
en seconde, la famille de métiers

MRC

(Métiers de la Relation Client)

Tes qualités

Discrétion, courtoisie



Sens de l'organisation



Présentation soignée



Et après ?

Tu deviens

HÔTE(SSE) D'ACCUEIL

Hôte(sse) événementiel(le)

Télé-hôte(sse)

Télé-conseiller(ère)

Ou alors ensuite

**ASSISTANTE
COMMERCIALE**

Agent d'escale

Commercial

Banque - Assurance - Immobilier

En continuant tu peux être

**CHARGÉ(E)
DE CLIENTÈLE**

Attaché(e) commercial

Responsable d'une équipe

Conseillère

Immobilier - Banque - Assurance

Baccalauréat Professionnel

MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Formation complète en 3 ans

EN VENTE DE SERVICES

Formation possible en apprentissage en Terminale

Tu apprendras à accueillir différents publics au sein d'entreprises, associations ou administrations.

Tu apprendras à répondre aux demandes, traiter les réclamations, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur.

Tu seras amené à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services et la fidélisation de la clientèle.

COMMUNICATION-DIALOGUE

IMAGE D'ENTREPRISE

ÉVÉNEMENTIEL

ORGANISATION

ACCUEIL

TOURISME

RELATIONS

COMMERCIALES



LES +

- Section européenne italien
- Choix de structures d'accueil très large (entreprise, banques, services de santé, tourisme, culture, transports collectifs, immobilier, grande distribution ou hôtellerie-restauration)



LES POINTS CLÉS

- Formation polyvalente (tourisme, accueil, commerce, administratif)
- 22 semaines de formation en milieu professionnel
- 13h d'enseignement professionnel et 17h d'enseignement général
- Effectif classe 24 élèves maximum
- Prise en compte des difficultés des élèves



LYCÉE PAUL HÉROULT

307 Avenue du Mont Cenis - 73300 St Jean de Maurienne
metiers-accueil@lycee-paul-heroult.fr

www.lycee-paul-heroult.fr



Lycée Paul Heroult